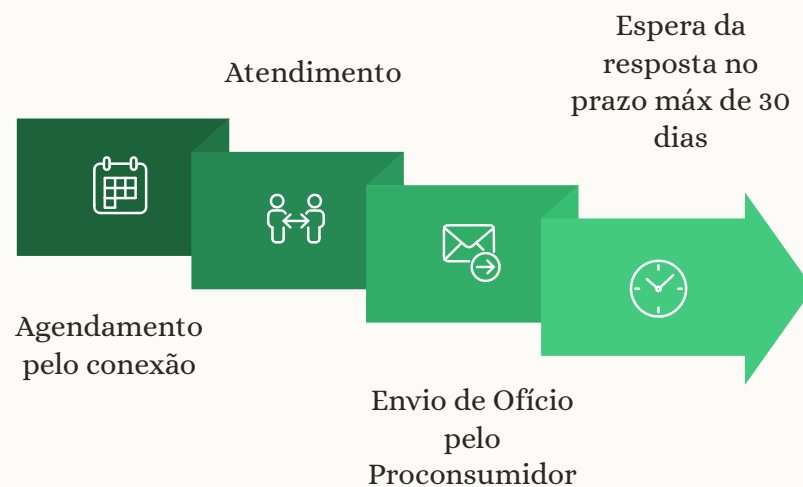


Esteira Golpes e Fraudes (PROCONSUMIDOR)

Trata sobre casos de golpes e fraudes envolvendo Bancos por meio de tratativa extrajudicial utilizando a ferramenta ProConsumidor.



Possíveis Resultados



Resposta Satisfatório

Chama-se o assistido para o Retorno e Finaliza-se o atendimento



Resposta Insatisfatório

Chama-se o assistido para o Retorno e explica-se a resposta e o encaminha via 129 para o atendimento com o Defensor Público*



Sem Resposta

Chama-se o assistido para o retorno, explica-se que não houve resposta e o encaminha via 129 para o atendimento com o Defensor Público*

*Nestes casos o assistido não precisa ligar, sua pasta é encaminhada diretamente para o Defensor Público.