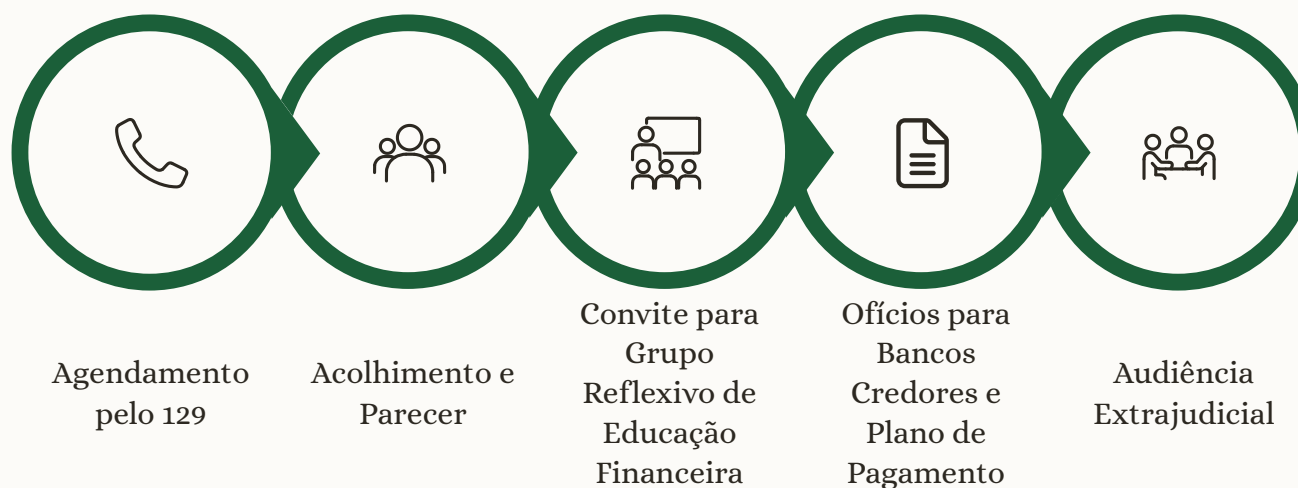


Programa de Atendimento ao Consumidor Superendividado (PACS)

Etapas do processo de atendimento ao consumidor superendividado, desde o agendamento até a resolução via acordo extrajudicial ou judicialização.



Possíveis Resultados após a Audiência

Acordo Realizado

O programa acompanha o assistido até a implantação do plano de pagamento. Após a implantação, a pasta é arquivada.

Sem Acordo — Judicialização

A pasta do assistido é encaminhada ao Defensor Público a fim de judicializar o caso.